



**MUNICIPIUL
ROȘIORI DE VEDE**
www.primariarosioriidevede.ro

Str. Dunării, nr 58, tel. 0247/466250, fax 0247/466141

e-mail: postmaster@primariarosioriidevede.ro

Nr. 12346 / 17 / 07 / 2023

**Declarația și angajamentul Primarului Municipiului Roșiori de Vede în domeniul
calității**

Începând cu anul 2023, furnizarea serviciilor către cetățeni din Municipiul Roșiori de Vede se realizează printr-o abordare bazată pe: transparență administrativă, eliminarea corupției și risipei, comunicare participativă cu cetățeni orașului, orientare spre rezultate concrete, digitalizare și cooperarea instituțională.

Activitatea Primăriei Municipiului Roșiori de Vede va avea în vedere, cu prioritate, următoarele obiective strategice:

- Transformarea Municipiului Roșiori de Vede într-un centru economic de importanță județeană, atractiv pentru forța de muncă peri urbană.
- Creșterea calității vieții cetățenilor orașului prin creșterea calității locuirii, creșterea calității serviciilor publice oferite cetățenilor, sporirea și îmbunătățirea oportunităților de petrecere a timpului liber de calitate în oraș și în împrejurimi.
- Creșterea eficienței energetice a clădirilor publice și a infrastructurii tehnice.
- Asigurarea unui mediu de viață sănătos și durabil prin creșterea suprafețelor de spații verzi din municipiu și prin implementarea de măsuri de protecție moderne împotriva riscurilor naturale.
- Creșterea capacităților instituționale a Primăriei Roșiori de Vede pentru dezvoltarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice și proiectelor.
- Asigurarea unei administrații publice locale eficiente, bazată pe soluții digitale.

Promovez orientarea către cetățean a activităților primăriei, iar liniile directoare ale politicii de calitate sunt în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001.

Prin acest document mă angajez să fac cu bună credință tot ce sta în puterile și priceperea mea pentru binele cetățenilor municipiului Roșiori de Vede. să susțin politica de calitate implementată și menținută în cadrul Primăriei, să susțin îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite cetățenilor și să asigur resursele necesare pentru îndeplinirea obiectivelor strategice.

Aliniez această declarație la strategia stabilită împreună și rămân fidel promisiunilor mele, să pun cetățeanul pe primul loc și împreună să construim un oraș mai bun, mai calitativ, mai dezvoltat, o casă modernă pentru toți cetățenii.

Data: 10.07.2023

Primar,
CÎRCIUMARU GHEORGHE VALERICĂ





**MUNICIPIUL
ROȘIORI DE VEDE**

www.primariosioriidevede.ro

Str. Dunării, nr 58, tel. 0247/466250, fax 0247/466141

e-mail: postmaster@primariosioriidevede.ro

Nr. 1.2347 / 1.7.07.2023

**Declarația privind politica
în domeniul sistemului de management al calității**

Politica Primăriei Municipiului Roșiori de Vede în domeniul calității se referă la furnizarea de servicii, cetățenilor municipiului și altor părți interesate, la cele mai înalte standarde de calitate, pentru obținerea satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență economică și eficacitate, conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile și creșterea calității vieții întregii comunități.

Politica are la baza conceptul de satisfacere a cerințelor specificate și nespecificate ale cetățenilor municipiului, aceasta presupune ca fiecare angajat sau reprezentant al Primăriei să fie responsabil și să contribuie activ la atingerea obiectivelor generale referitoare la Sistemul de management al calității implementat, stabilite la nivelul Primăriei, dar și a obiectivelor derivate, specifice structurilor funcționale ale Primăriei.

Misiunea noastră este aceea de a acționa în interesul comunității, soluționând problemele, promovând următoarele valori: integritatea, imparțialitatea, transparența, profesionalismul, responsabilitatea, eficacitatea, legalitatea.

Scopul nostru este acela de a gestiona resursele municipiului și de a soluționa problemele comunității, în limitele de competență stabilite de lege și cu respectarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale acesteia, recunoscute de legislația națională și regională la care România este parte.

Implementarea și dezvoltarea sistemelor de management, al calității și de control intern managerial, demonstrează capacitatea Primăriei de a furniza consecvent servicii care satisfac cerințele clientului, prin implicarea întregului personal, care înțelege clar și detaliat responsabilitățile ce îi revin.

Realizarea politicii în domeniul Sistemului de management al calității se bazează pe menținerea și îmbunătățirea continuă a acestuia în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2015, care să conducă la atingerea următoarelor obiective:

- Îmbunătățirea gradului de satisfacție a cetățenilor municipiului Roșiori de Vede și a încrederii acestora în administrația publică locală;
- Implementarea și menținerea Sistemului de management al calității și îmbunătățirea continuă a acestuia.

Primarul municipiului Roșiori de Vede și ceilalți membri ai conducerii primăriei se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor și a altor părți interesate, pentru respectarea angajamentului de integritate, asigurând în acest scop alocarea de resurse umane, materiale, financiare și menținerea și îmbunătățirea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate.

Primar,
CÎRCIUMARU GHEORGHE VALERICĂ

